

Оферта о порядке подключения и использования опции «Автоплатеж»

Настоящая оферта регулирует отношения между НАО «Национальная спутниковая компания» (ОГРН 1057747513680, далее по тексту «НСК») и Клиентами по подключению и использованию Клиентом опции «Автоплатеж» при оплате Услуг (далее по тексту «Оферта»).

Настоящий документ является офертой, как это определено ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом настоящей Оферты является последовательная совокупность действий Клиента в интерфейсе, используемого им Устройства для получения Услуг, либо в Личном кабинете, позволяющая наиболее удобным и возможным для Клиента способом осуществить подключение опции «Автоплатеж». Совершение Клиентом акцепта подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1. Термины и определения

Если иное не указано ниже, для целей настоящей Оферты в полной мере действуют также термины, установленные Условиями оказания услуг Триколора и/или Пользовательским соглашением.

Услуги – для целей настоящей Оферты под Услугами понимаются: (а) услуги телерадиовещания, указанные в Условиях оказания услуг; (б) услуги по предоставлению доступа к онлайн-сервисам Триколора, указанные в Пользовательском соглашении онлайн-сервисов Триколора; (с) услуги по предоставлению доступа к спутниковому интернету в рамках проекта «Триколор Интернет», предоставляемые партнером НСК – поставщиком услуги (ООО «Евтелсат Нетворкс»), информация о которых размещена на сайте internet.tricolor.ru.

Клиент – для целей настоящей Оферты под Клиентами понимаются: абоненты НСК и/или пользователи онлайн-сервисов НСК, и/или пользователи услуг спутникового интернета «Триколор Интернет».

Сайт — официальный сайт НСК tricolor.ru, включая его субдомены.

Личный счет — персональный аналитический счет Клиента в системе НСК, позволяющий учитывать информацию о поступлении и списании Платежей за Услуги, а также о балансе счета. Содержит информацию, необходимую для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Услугам. Личный счет носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

Личный кабинет — приложение «Мой Триколор» для мобильных устройств

и/или персональная страница Клиента, размещенная на Сайте и/или раздел в меню Приемного оборудования, предназначенные в том числе для управления доступом к Услугам. Также НСК направляет в них информацию о Платежах и оказанных Услугах, а также — специальные уведомления. Для входа в свой Личный кабинет необходимо ввести уникальный логин (Триколор ID) и пароль.

Платеж — оплата Услуг и пополнение Личного счета Банковской картой в Личном кабинете.

Устройство — устройство, посредством которого Клиент получает доступ к Услугам. Такими устройствами могут являться приемное оборудование (приемное оборудование для приема Услуг с возможностью подключения к интернету), телевизоры с поддержкой технологии Smart TV, смартфоны и планшеты, персональный компьютер.

Банк-эмитент — кредитная организация, которая выпустила Банковскую карту на основании соответствующего договора с Держателем карты.

Банк-эквайер — кредитная организация, которая на основании соответствующего договора с НСК принимает оплату за Услуги на Сайте и/или в Личном кабинете, с использованием банковских карт. В настоящий момент Банком-эквайером является ПАО «Сбербанк России», ИНН: 7707083893, Лицензия Банка № 1481 от 11.08.2015 г.

Держатель карты — физическое лицо, заключившее с Банком-эмитентом договор, позволяющий осуществлять расчеты Банковской картой.

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, выпущенная Банком-эмитентом, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в банке, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты на основании соответствующего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Опция «Автоплатеж» — автоматическое списание денежных средств с привязанной к Личному счету Банковской карты в счет оплаты всех Услуг, в отношении которых установлена автопродлонгация.

2. Предмет соглашения

2.1. НСК предоставляет Клиенту возможность подключения опции «Автоплатеж», а Клиент посредством акцепта настоящей Оферты соглашается с получением указанной опции и разрешает автоматическое списание денежных средств с Банковской карты в порядке и на условиях, изложенных в данной Оферте.

3. Порядок подключения опции «Автоплатеж»

3.1. Для подключения опции «Автоплатеж» Клиенту необходимо привязать

Банковскую карту к Личному счету Клиента.

3.1.1. Клиент может привязать Банковскую карту в процессе совершения Платежа Банковской картой, а также в специальном разделе Личного кабинета или ином аналогичном по значению разделе интерфейса Устройства, которое используется Клиентом для получения Услуг. Для этого Клиенту необходимо указать реквизиты Банковской карты: номер карты, дату окончания срока действия карты, значения CVC2 или CVV2 (трехзначный код, находящийся на оборотной стороне карты), и далее следовать инструкциям, представленным в интерфейсе Личного кабинета или ином аналогичном по значению разделе Устройства.

3.1.2. В случае, когда привязка Банковской карты производится не одновременно с совершением Платежа, после ввода данных Банковской карты инициируется платеж на сумму 1 (Один) рубль, который необходим для предварительной проверки Банковской карты как доступной для проведения платежей. После успешного прохождения проверки подлинности данных Банковской карты Банком-эмитентом Банковская карта успешно привязывается к Личному счету Клиента. Ранее списанный платеж на 1 (Один) рубль возвращается на Банковскую карту Клиента в сроки, установленные Банком-эмитентом.

3.1.3. После привязки Банковской карты в Личном кабинете отображается маска привязанной Банковской карты и срок ее действия. НСК не хранит и не обрабатывает данные Банковских карт. Данные Банковских карт хранятся и обрабатываются на стороне процессингового центра Банка-эквайера и Банка-эмитента в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa, MasterCard, JCB и международными сертификатами безопасности PCI DSS.

3.2. Опция «Автоплатеж» подключается автоматически при привязке Банковской карты Клиентом.

3.2.1. Опция «Автоплатеж» может быть подключена только в отношении одной Банковской карты. Если Клиент привязывает несколько Банковских карт к Личному счету, опция «Автоплатеж» будет автоматически подключена на последнюю привязанную Банковскую карту и отключена от ранее привязанной Банковской карты.

3.2.2. При наличии нескольких привязанных к Личному счету Банковских карт Клиент может самостоятельно в Личном кабинете определить, на какую Банковскую карту настроить опцию «Автоплатеж». В случае успешного подключения опции в отношении выбранной Банковской карты предыдущая Банковская карта автоматически отключается от опции «Автоплатеж».

3.3. Срок действия опции «Автоплатеж» ограничивается сроком действия Банковской карты, в отношении которой такая опция установлена.

3.4. Если Клиент не согласен на привязку Банковской карты к Личному счету, Клиенту при вводе данных Банковской карты для совершения Платежей в Личном кабинете или в интерфейсе Устройства, которое используется Клиентом

для получения Услуг, необходимо не проставлять либо снять метки в соответствующем чек-боксе с согласием на привязку Банковской карт и подключение опции «Автоплатеж».

4. Порядок списания денежных средств в рамках опции «Автоплатеж»

4.1. Если к Личному счету привязана Банковская карта с опцией «Автоплатеж», при наступления очередной даты платежа за Услугу с Банковской карты будет списана (безакцептное списание денежных средств с Банковской карты) сумма, равная разнице между суммой, необходимой для продолжения предоставления Услуги по соответствующему тарифу на очередной срок, и суммой средств на Личном счете.

4.2. Списание денежных средств с Банковской карты в рамках опции «Автоплатеж» производится только в счет оплаты Услуг, в отношении которых установлено автопродление/автопродлонгация. Услуга активируется на срок, на который такая Услуга была активирована ранее, если иное не предусмотрено специальным предложением НСК или условиями выбранного тарифа.

4.3. В рамках опции «Автоплатеж» запрос на списание денежных средств с Банковской карты в счет оплаты Услуг направляется до момента зачисления денежных средств на Личный счет Клиента и Активации Услуги на очередной срок по соответствующему тарифу.

4.4. Комиссия за оплату Услуг с использованием Банковской карты с опцией «Автоплатеж» **не взимается.**

5. Порядок отказа от Опции «Автоплатеж»

5.1. Клиент может отключить Опцию «Автоплатеж», подключенную к привязанной Банковской карте в Личном кабинете.

5.2. Клиент может отключить опцию «Автоплатеж» без удаления Банковской карты (Банковских карт). Данная опция «Автоплатеж» автоматически не будет подключена к иным ранее привязанным картам. При этом данная карта останется привязанной к Личному счету для быстрой оплаты Услуг / пополнения Личного счета. При последующей привязке новой Банковской карты к Личному счету опция «Автоплатеж» будет автоматически настроена на последнюю по дате привязанную Клиентом Банковскую карту.

5.3. Опция «Автоплатеж» также отключается при удалении Банковской карты, привязанной к Личному счету. Клиент может удалить привязанную к Личному счету Банковскую карту самостоятельно в Личном кабинете или путем обращения в Службу поддержки клиентов Триколора.

5.3.1. Если к Личному счету привязано несколько Банковских карт, то при удалении Банковской карты с подключенной Опцией «Автоплатеж» данная опция автоматически подключается к Банковской карте, которая была привязана

к Личному счету последней и на которой был ранее включен «Автоплатеж». Если на Банковской карте, которая была привязана к Личному счету до удаляемой карты, не был включен «Автоплатеж», карта удаляется без автоматического подключения «Автоплатежа» на другую Банковскую карту.

5.4. Клиент может отключить автопродление/автопродлонгацию Услуги в Личном кабинете для того, чтобы с привязанной к Личному счету Банковской карты с опцией «Автоплатеж» не производилось списание денежных средств в счет конкретной Услуги.

6. Обязательства Сторон

6.1. Клиент обязуется не предоставлять данные, необходимые для авторизации в Личном кабинете, третьим лицам, а также предпринимать все необходимые меры для недопущения возможности третьим лицам производить какие-либо распорядительные действия в Личном кабинете, в том числе с использованием привязанных Банковских карт. В любом случае Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета как за свои собственные.

6.2. Клиент обязуется использовать только собственную Банковскую карту, держателем которой он является и в отношении которой между Клиентом и Банком-эмитентом заключен соответствующий договор. Если Клиент намеренно использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был / может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий.

6.3. Клиент обязуется при пользовании Банковской картой не передавать идентификаторы Банковской карты любым третьим лицам. Клиент несет самостоятельно все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами идентификаторов Банковской карты или с Платежом банковской картой в случае ненадлежащего хранения идентификаторов Банковской карты.

6.4. В случае кражи Устройства, посредством которого Клиент пользуется Услугами, или утери/кражи Банковской карты, привязанной к Личному счету, Клиент обязуется незамедлительно самостоятельно в Личном кабинете удалить все привязанные к Личному счету Банковские карты либо известить об указанных выше обстоятельствах НСК путем обращения в Службу поддержки клиентов Триколора с целью удаления Банковской карты (Банковских карт), привязанной к Личному счету. Обращение в Службу поддержки клиентов Триколора является основанием для приостановления операций по платежам в пользу Личного счета, в том числе по Банковским картам, ранее привязанным к Личному счету. НСК не несет ответственность за операции по Банковской карте, если Клиент не предпринял указанных выше действий с целью недопущения неправомерных списаний денежных средств с Банковской карты, привязанной к Личному счету.

6.5. В случае утраты/кражи Банковской карты, ранее привязанной к Личному счету и используемой для Автоплатежа, Клиент также обязуется

незамедлительно известить об этом Банк-эмитент с целью блокировки данной Банковской карты в порядке, предусмотренном договором между Клиентом и Банком-эмитентом.

6.6. НСК вправе отказать Клиенту в совершении оплаты Банковской картой, привязанной к Личному счету Клиента в Личном кабинете или, по выбору НСК, временно приостановить операции по соответствующей Банковской карте в следующих случаях:

А. если Клиентом не соблюдаются процедура подключения к сервисам пополнения Личного счета Банковской картой;

Б. в случае непринятия Клиентом Оферты;

В. в случае неполучения НСК информации от Банка-эквайера и Банка-эмитента об успешно пройденной проверке данных Банковской карты в соответствии с условиями Оферты;

Г. в случае получения отказа о проведении операций по данной карте от Банка-эквайера или от Банка-эмитента;

Д. при наличии обращений о факте неправомерного использования Банковской карты для оплаты Услуг;

Е. при наличии обращения о краже Устройства;

Ж. при наличии обращения об утрате/краже Банковской карты.

6.7. Ответственность НСК перед Клиентом ограничивается суммой неизрасходованных денежных средств, зачисленных с использованием Банковской карты на Личный счет для оплаты Услуг.

6.8. НСК не несет ответственности за временную неработоспособность процессингового центра Банка-эквайера или Банка-эмитента в процессе проведения платежей в целях оплаты Услуг или пополнения Личного счета Банковской картой, вызванную не зависящими от НСК причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы. В этом случае Клиент вправе использовать иные способы внесения оплаты за Услуг. Информация о способах оплаты Услуг содержится на Сайте.

6.9. Клиент понимает и осознает, что услуги спутникового интернета под брендом «Триколор Интернет» предоставляются партнером НСК – поставщиком услуги (ООО «Евтелсат Нетворкс») в соответствии с условиями поставщика услуг (доступны на сайте internet.tricolor.ru). Условия оказания услуг спутникового интернета, тарифы услуг определяются и изменяются поставщиком услуг.

6.10. Настоящая Оферта может быть изменена НСК, при этом НСК уведомляет Клиентов об изменении Оферты путем опубликования новой редакции в Личном кабинете и/или ином аналогичном по значению разделе интерфейса Устройства и/или на Сайте.